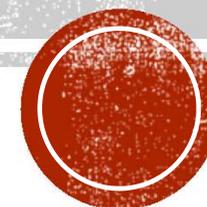


# LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

28 AVRIL 2015 - MASE





# ATELIERS DE TRAVAIL

## 1<sup>ER</sup> ATELIER : LES RPS AWARDS

VOUS CANDIDATEZ AUX TROPHEES DE  
L'ENTREPRISE CHAMPIONNE EN MATIERE DE RPS

VOUS VALORISEZ TOUT CE QUI EXISTE DANS  
L'ENTREPRISE QUI CONCOURT A L'EXISTENCE  
DE RPS



# LES FACTEURS DE RPS

**INTENSITE ET TEMPS DE TRAVAIL**

**EXIGENCES EMOTIONNELLES**

**MANQUE D'AUTONOMIE**

**RAPPORTS SOCIAUX AU TRAVAIL  
DEGRADEES**

**CONFLITS DE VALEUR**

**INSECURITE DE LA SITUATION DE TRAVAIL**



# ATELIERS DE TRAVAIL

## **2<sup>ER</sup> ATELIER : CONSEQUENCES / EFFETS DES RPS**

**VOUS ETES CHARGE DE REPERER TOUS LES SIGNES  
MONTRANT UNE TENSION DANS L'ENTREPRISE**

⇒ SALARIE / INDIVIDU

⇒ EQUIPE / COLLECTIF

⇒ GLOBAL / ENTREPRISE



# COMMENT AGISSENT LES FACTEURS DE RPS?



- ILS S'INSCRIVENT DANS LA DUREE
- ILS SONT SUBIS
- ILS SONT MULTIPLES
- ILS SONT INCOMPATIBLES

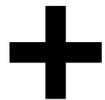


# ATELIERS DE TRAVAIL

## 3<sup>ME</sup> ATELIER : PLAN D' ACTIONS

### VOUS DECIDEZ D' ACTIONS A METTRE EN PLACE

Préventif : vous renforcez des actions positives



Curatif : vous agissez sur les manifestations négatives



# La mesure de l'engagement des salariés

- 9% des salariés français sont engagés, ils aiment leur boulot et s'impliquent réellement
- 65% sont désengagés, ils travaillent pour avoir un salaire à la fin du mois
- 26% sont ACTIVEMENT désengagés**, ils souhaitent nuire à leur entreprise



# PERCEPTION DE L'AVENIR

35 %



**DES TPE PEUVENT  
ESTIMER LEUR  
CHIFFRE D'AFFAIRES  
A 6 MOIS**

36 %

**DES SALARIES NE  
SONT PAS  
CONFIANTS  
CONCERNANT LEUR  
AVENIR  
PROFESSIONNEL**



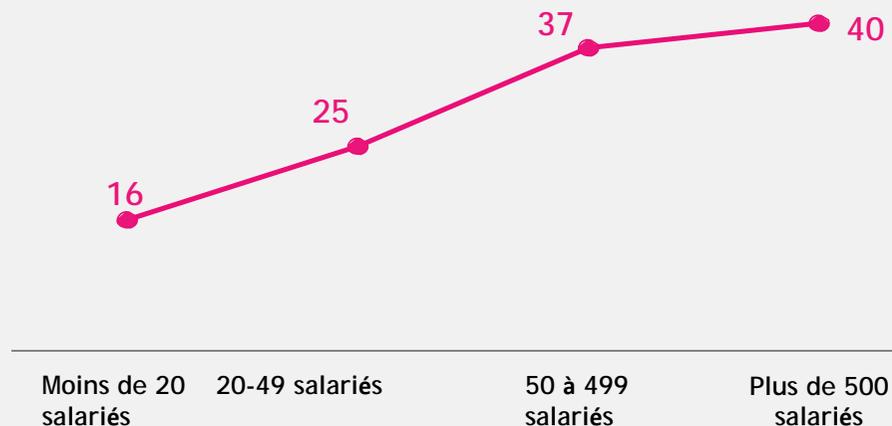
# REORGANISATION / RESTRUCTURATION

Réorganisation ou  
restructuration de service ou  
d'entreprise :

**31 % des salariés**

+ 11 points en 3 ans

—●— Une restructuration ou une réorganisation de votre  
service ou entreprise



Source : « *Mesure Management Santé* » 2012 (présentation de Malakoff Médéric)



# CHARGE MENTALE AU TRAVAIL

**Mon travail demande de travailler très vite ou très intensément**  
(tout à fait + plutôt)

Cadres : 78%  
Employés : 64%

**71%**

Cadres : 74%  
Employés : 66%

**Mon travail est nerveusement fatigant**  
(tout à fait + plutôt)

**69%**

**Mon travail nécessite de longues périodes de concentration**  
(tout à fait + plutôt)

**75%**

Cadres : 92%  
Employés : 69%



# LES 3 PRINCIPAUX FACTEURS DE STRESS SELON LES SALARIES



L'ORGANISATION DU TRAVAIL

LA PRESSION DE LA HIERARCHIE

L'INCERTITUDE SUR L'AVENIR



# TRAVAILLER PLUS LONGTEMPS

Source : « Mesure Management santé » 2012



Troubles visuels



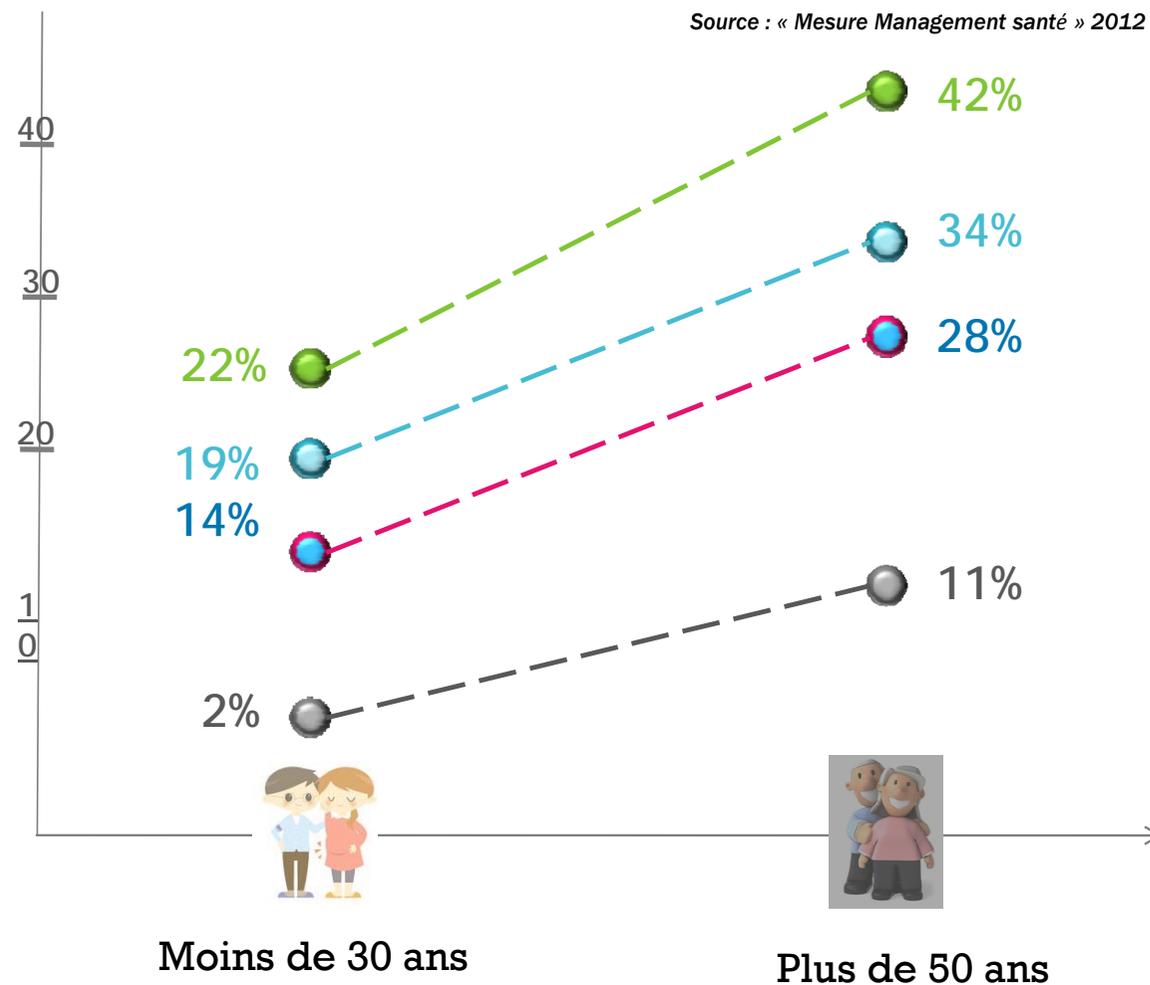
Troubles auditifs



Maladies chroniques



Handicap



# LES CONDITIONS DE VIE ENTRENT DANS L'ENTREPRISE

## Pyramide des âges

- Une pyramide vieillissante : 14% des salariés auront + de 60 ans en 2030

## Activité féminine

- Une activité féminine en forte croissance en France depuis les années 1970 : +30%

## Maladie chronique

- 20% des salariés ont une maladie chronique

## Familles monoparentales

- Accroissement des familles monoparentales : 17% en 1999, 21% en 2008

## dépendance

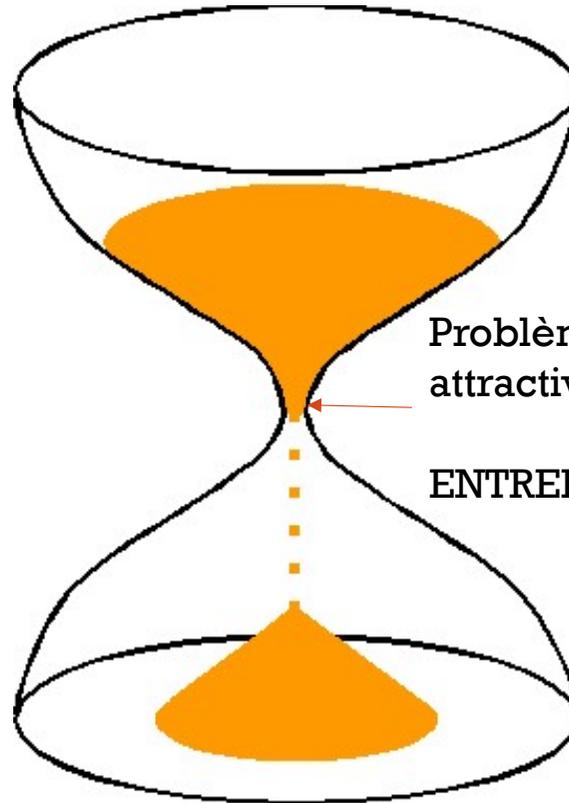
- 14% s'occupent d'un membre de leur famille dépendant ou malade



# LA THEORIE DU SABLIER

Obligations réglementaires  
de négociier : seniors,  
handicapés, femmes

PATRON = EMPLOYEUR



Problèmes de performance : turn over, absentéisme,  
attractivité, fidélisation, engagement, inaptitudes, invalidité

ENTREPRENEUR EMPLOYEUR

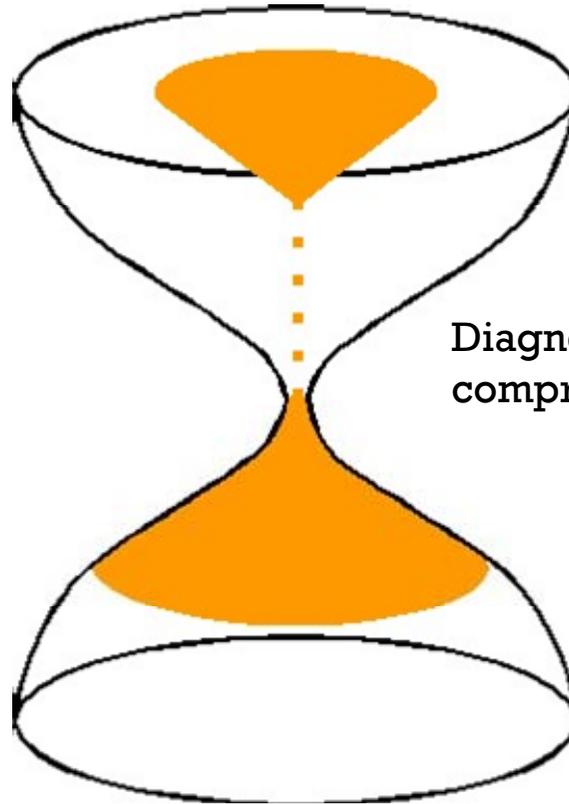
Problèmes de marché, de production,  
de délai, de pérennité de l'activité  
économique

PATRON = ENTREPRENEUR



# LE RENVERSEMENT DU SABLIER

Partir des problèmes et enjeux auxquels l'entreprise est confrontée :  
turn over, absentéisme, attractivité, fidélisation, engagement, inaptitudes, invalidité



Diagnostic et identification des besoins pour comprendre les goulots d'étranglement

Plan d'action sur tous les déterminants santé au travail, parcours professionnels, engagement

↪ Satisfaire les obligations réglementaires de négociateur : seniors, handicapés, femmes....



# MERCI !

MPI  
conseil

**Marie-Paule ISTRIA**

**[marie-paule.istria@mpiconseil.com](mailto:marie-paule.istria@mpiconseil.com)**

**(+33) 6 08 82 07 51**



**Marie DELMONT**

**[marie.delmont@mpiconseil.com](mailto:marie.delmont@mpiconseil.com)**

**(+33) 6 16 96 23 53**

