

Nos valeurs

exigence
engagement
audace
cohésion



HANDI 'STOIRES

Exposition de photographies et
témoignages

COFELY
GDF SUEZ

Tour Voltaire
1, place des degrés
F-92059 La Défense Cedex
Tél.: +33 1 41 20 10 00
Fax.: +33 1 41 20 10 10

cofely-gdfsuez.com

COFELY
GDF SUEZ

HANDI 'STOIRES

Nous sommes heureux de vous présenter cette exposition de photographies.

Elle réunit des portraits de femmes et d'hommes en situation de handicap de Cofely Axima, Cofely Endel et Cofely Services, reconnus pour leurs compétences et leur motivation pour lesquels des actions concrètes ont permis le maintien dans l'emploi.

Le parti pris photographique s'inscrit dans une démarche documentaire où chaque portrait nous montre une personne sur son lieu de travail.

Nous tenons à remercier chaleureusement chacune et chacun des salariés qui ont accepté de participer et de témoigner de leur histoire personnelle.

Chacun des parcours et portraits est une belle illustration de ce qu'il est possible de faire.

Laissez vous porter par les images et prenez ce livret qui les accompagne pour découvrir leur histoire.

Bonne lecture !



Radhia Dard

Secrétaire
Cofely Services

DECALAGE HORAIRE

«Grâce aux horaires de travail décalés, j'évite les embouteillages. »

Pour être à l'heure, autant partir en décalé ! Telle pourrait être la devise de Radhia Dard. A tout juste 47 ans, Radhia occupe un poste de secrétaire chez Cofely depuis bientôt 3 ans. A l'époque en reconversion, elle a pu bénéficier d'une formation en bureautique pour se professionnaliser dans les métiers du secrétariat. Lors de son embauche, Radhia a évoqué immédiatement sa maladie invalidante à la responsable ressources humaines et à son manager, qui ont pris en compte sa situation. Résultat : des mesures ont été mises en place en accord avec Radhia, telles que l'**achat d'un fauteuil adapté** mais aussi l'aménagement des horaires de travail. Afin d'éviter les embouteillages qui l'obligent à rester longtemps en position assise en voiture, **les horaires de Radhia ont été décalés** : sa journée démarre et se termine plus tôt.

La mise en oeuvre de ces mesures n'a engendré aucune difficulté. L'exemple de Radhia a démontré qu'il est possible d'intégrer efficacement des salariés en situation de handicap lorsque tous les acteurs concernés se mobilisent : réseau RH, manager. Au final, Radhia a réussi sa **reconversion professionnelle** grâce aux formations et à l'aménagement de ses conditions de travail. Et pour l'avenir ? Rhadia a des projets d'évolution professionnelle tenant compte de ses contraintes.



Jean-Christophe Ciesielski

Ordonnanceur
Cofely Services

CHANGER D'AIR

« Ce qui me plaît, c'est de garder toujours le contact avec les techniciens, les équipes avec lesquelles je travaillais avant »

C'est une **nouvelle respiration** pour Jean-Christophe Ciesielski.

Né en 1967, Jean-Christophe entre chez Cofely en 2008 en tant que **technicien d'exploitation**.

Mais un problème de santé génère une restriction d'aptitude importante : l'impossibilité de travailler en milieu empoussiéré, ce qui est très contraignant pour son poste. Jean-Christophe passe alors le premier semestre 2013 en arrêt maladie.

Dans le cadre du déploiement du projet national « Exploiter Autrement », des besoins en personnel sur des **postes d'ordonnanceur** sont identifiés.

Quel est ce nouveau métier ? Il s'agit d'apporter un appui au responsable d'équipe en termes d'organisation, de planification et de gestion des dépannages. Ce **nouveau maillon entre les techniciens itinérants et le responsable d'équipe** nécessite une bonne connaissance du terrain.

Jean-Christophe est l'homme de la situation. Le descriptif du nouveau poste pressenti est transmis au médecin du travail qui le valide. Depuis sa reprise en septembre 2013, Jean-Christophe apporte désormais autrement son expérience terrain.



Eric Farcine

Technicien
Cofely Services



Damien Derome

Agent des services
généraux
Cofely Services

LES DEUX SAISONS D'ERIC

« *Tout me plaît dans mon travail !* »

Quand ça chauffe, on peut compter sur Eric ! Depuis 2007, Eric Farcine est technicien en plomberie. En 2012, suite à un **accident de la route**, et à l'**amputation d'une partie inférieure de sa jambe gauche**, Eric se retrouve en arrêt pendant un peu plus d'un an. A son retour, il ne peut plus reprendre son poste de technicien.

A la suite d'échanges et de visites sur site, le médecin du travail rend un avis favorable sur une proposition de **poste aménagé** compatible avec son état de santé et les besoins de l'organisation interne. Dans un premier temps, dans le cadre d'un **mi-temps thérapeutique**, l'agence a proposé à Eric un poste à la chaufferie urbaine de Bourges, sur la période **d'octobre à mars**, qui correspond à la saison de chauffe. Pour cela, des aménagements ont été réalisés :

- l'adaptation d'une **plate-forme élévatrice** afin de permettre de monter dans le véhicule sans échelle.

- **l'aménagement du véhicule.**

Dans un second temps, **de mars à septembre**, il a pris en charge le **contrôle de disconnecteurs**, des installations de plain-pied nécessitant des mesures de pression et de la petite maintenance.

LE SILENCE DES CHAUDIERES

« *J'étais constamment dans la crainte de ne pas entendre arriver le danger* »

Damien Derome est à l'écoute... de ses collègues depuis qu'il a quitté les chaufferies.

Agé aujourd'hui de 41 ans, Damien a occupé 12 années durant un poste de **Technicien chauffagiste** itinérant chez Cofely. En 2011, il propose sa candidature pour un poste d'agent des services généraux, poste moins technique. Une **telle candidature étant inhabituelle** de la part d'un chauffagiste, la chargée emploi le contacte pour mieux cerner ses motivations.

Damien lui indique alors qu'il souhaite changer de poste depuis deux ans du fait de son **problème d'audition**. Pourquoi ? Il craint constamment de ne pas entendre les bruits prévenant d'un danger. Suite à cet échange, la chargée emploi prend en compte sa demande et l'informe également des aides à l'attention des travailleurs en situation de handicap.

En parallèle, son dossier de candidature est proposé au responsable achats, qui recherche un agent des services généraux. Ce dernier se laisse convaincre. Damien s'épanouit dès lors pleinement dans ses nouvelles fonctions. Il bénéficie en outre du **financement de ses prothèses auditives** par le biais notamment de l'accord Handicap.



Camille Laffont

Alternante
gestion comptabilité
Cofely Services



Nathalie Villalard

Préparatrice en atelier
Cofely Endel

L'ESSENTIEL EST INVISIBLE ...

« *Même avec des problèmes de vue, on peut dessiner !* »

Et c'est avec du cœur que la tutrice de Camille Laffont l'a accueillie en septembre 2013.

Dans le cadre d'un **partenariat école**, Camille est recrutée en alternance au service DAF en septembre 2013. Elle a 20 ans.

Son handicap : une **déficience visuelle**, qu'elle a apprivoisée depuis longtemps.

L'agence est proactive et favorable à l'intégration d'un salarié reconnu travailleur handicapé. La responsable Ressources Humaines de l'agence valorise en ce sens la politique Energie Handicap auprès de l'école qui prépare des BTS comptabilité-gestion.

A l'arrivée de Camille, sur les **conseils du médecin du travail**, l'agence a fait appel à un **ergonome** et prévoit l'intervention d'un organisme spécialisé en déficience visuelle. Camille bénéficie ainsi aujourd'hui de **matériels adaptés** : un bureau répondant à ses besoins, entre autres un éclairage modéré, un télé-agrandisseur et un zoom texte pour les applications informatiques standards et métiers.

Camille partage son bureau avec sa **tutrice** qui s'est portée volontaire.

Son intégration s'est très bien passée, car Camille est une personne autonome, très ouverte et sociable. Elle est appréciée de tous, ce qui fait « oublier » son handicap.

L'ENVIE A BRAS LE CORPS

« *Mon équipe m'aide ponctuellement à porter les dossiers* »

Préparatrice à l'atelier chez Europipe depuis 2008, Nathalie Villalard ressent de **vives douleurs dans l'avant-bras droit** qui la contraignent à se mettre en arrêt de travail et à immobiliser son bras pendant de nombreux mois.

Lorsque **l'animatrice sécurité et l'assistante de direction suivent la formation handicap** organisée par la mission Handicap, elles identifient les outils et actions à mettre en œuvre pour compenser les situations handicapantes rencontrées par certains salariés de l'entité. Elles **gardent le contact avec Nathalie durant son arrêt de travail**.

Après avis médical de plusieurs spécialistes, un chirurgien décide de l'opérer, ce qui lui permet d'envisager de conserver son poste actuel.

Une visite de pré-reprise est organisée pour dégager des perspectives d'aménagements du poste sur le plan matériel mais également avec un partage du temps de travail sur table et sur ordinateur.

Concrètement, Nathalie bénéficie d'une **souris spéciale (roller mouse)**, d'un **support** pour pouvoir poser ses papiers devant elle, ainsi que d'un bureau ergonomique, et d'un fauteuil à accoudoirs réglables.

Après une reprise en **mi-temps thérapeutique** et grâce à un accompagnement personnalisé, elle a repris à temps plein.



Ludovic Millasseau

Responsable methode
travaux neufs
Cofely Endel



Norbert Mouquet

Soudeur
Cofely Endel

LE DISCOURS DE LA METHODE

« *Les formations m'ont permis d'évoluer* »

Toujours plus haut.... Cette maxime résume parfaitement le parcours de Ludovic Millasseau. Ludovic est atteint depuis l'âge de 16 ans d'une spondylarthrite ankylosante, une maladie invalidante qui affecte les os. Un BTS maintenance industrielle en poche, il devient **électromécanicien en 3x8** chez COFELY ENDEL sur le site Hutchinson de Joué les Tours en maintenance et dépannage. En raison de l'évolution de sa maladie, il passe dans un premier temps en **horaires de jour** puis réalise un **bilan de compétences**.

La suite ? Il devient **chef d'équipe**, ce qui lui permet de continuer à travailler sur le site dans des conditions de travail adaptées.

Malheureusement, il est arrêté six mois à la suite d'un accident de moto. A son retour, il est reclassé sur un poste où il est en charge du suivi administratif de la partie maintenance et de la préparation.

Il s'engage alors dans des **formations commandes numériques et multisessions** dans l'idée de devenir **Responsable Méthodes Maintenance**.

Il n'y a pas que sa maladie qui est évolutive : sa carrière aussi progresse. Aujourd'hui, Ludovic est **responsable méthodes travaux neufs**, en charge des devis, du suivi du déroulement des chantiers et du suivi de la logistique chantier.

UNE MAIN DE FER DANS UN GANT DE SOUDEUR

« *Et la vie continue !* »

Avec Norbert Mouquet, pas la peine de prendre de gant !

Il y a plus de 20 ans, en 1993, Norbert est alors **chauffeur poids lourd** dans une entreprise de tuyauterie (STCE, rachetée par Cofely Endel). Le cariste de l'entreprise de peinture dans laquelle il est venu charger les tuyaux fait une mauvaise manipulation et laisse tomber violemment un tube. C'est l'accident. Norbert a tout juste le temps de s'écarter, il a le réflexe de se protéger le visage mais la tuyauterie vient **écraser sa main**. Il subit à l'époque 9 opérations en province et 8 à Paris. Il vivra désormais avec 5 vis dans la main et se dit « **recordman** » **des opérations de la main**.

Les conséquences de son grave accident ne lui permettent plus d'exercer son métier de chauffeur. La reconversion semble tout indiquée pour Norbert. Il choisit alors le métier de soudeur, qu'il exerce depuis maintenant 15 ans.

« La douleur est toujours là, mais on s'habitue. Cela ne m'empêche pas de travailler » explique-il. Il ne bénéficie aujourd'hui d'aucun aménagement spécifique, excepté des **bottes de soudeur sans lacets**, dans la mesure où il a du mal à faire ses lacets en raison de sa **main devenue insensible**. Un aménagement complémentaire est d'ores et déjà envisagé : des gants spécifiques de soudeur.



Sylvain Viron

Planificateur
Cofely Endel



Sophie Desforges

Assistante
administrative
Cofely Endel

TOUJOURS LA BONNE DISTANCE

« Ma reconversion me convient parfaitement ! »

En 2012, Sylvain Viron occupe le poste de chef d'équipe pour le contrat mécanique.

A la suite de l'opération d'une hernie discale, son médecin lui indique qu'il va devoir changer de métier. Mauvaise nouvelle... En effet, Sylvain effectuait de nombreux déplacements car les travaux qu'il suivait et réalisait étaient situés sur un site très étendu. Sylvain en parle avec son supérieur hiérarchique qui lui expose les différentes possibilités de maintien dans l'emploi à explorer avec l'appui d'un interlocuteur interne dédié pour aider au reclassement.

Finalement, Sylvain suit une **formation informatique** pour se reconverter, au sein de la même entité, en tant que **planificateur**. Ses conditions de travail sont alors revues et aménagées :

- Possibilité de recourir au **télétravail** avec mise à disposition d'un **ordinateur portable**, d'une **imprimante/ scanner** et d'un **téléphone portable** ;
- Aménagement de son espace de travail avec un **fauteuil** adapté et une imprimante à proximité pour éviter les déplacements trop fréquents.

Verdict : Sylvain est pleinement satisfait de sa reconversion et des conditions dans lesquelles il peut continuer à travailler. L'écoute attentive de son responsable et la bonne orientation consécutive ont garanti le succès de sa reconversion.

L'ENTRAIDE COMME VOCATION

« Participer à un réseau d'entraide et de partage sur le handicap chez Cofely Endel? Je suis partante ! »

Titulaire d'un BTS Comptabilité Gestion, Sophie Desforges occupe le poste d'assistante administrative chez Cofely Endel depuis 1999 suite au rachat de sa société.

Sophie a une **maladie congénitale et évolutive de la moelle épinière** qui occasionne différents troubles. Elle était déjà reconnue travailleur handicapé à son entrée chez Cofely ENDEL mais, son handicap n'étant pas très « visible », elle n'avait jamais fait état de son statut ni demandé d'aménagement de son poste. La raison tient en deux mots : « Il n'est pas facile dans la société actuelle d'être en situation de handicap ». Suite à un entretien avec le chargé de mission handicap, l'ergonome a étudié l'environnement de son poste de travail. Résultat : un fauteuil ergonomique avec accoudoirs, un PC avec écran de 24 pouces, un repose-pieds, un bras articulé pour le téléphone, une lampe à led qui permet d'éviter les néons, un porte-documents à mettre devant l'écran ainsi qu'un repose-poignet. C'est déjà une étape de franchie, avant à terme de devoir envisager des aménagements de son temps de travail.

Sophie ne sera pas infirmière comme elle l'avait imaginée, mais cette envie se concrétise par le soutien qu'elle apporte aux mamans dont le bébé est atteint de la même maladie qu'elle.



Éric Simonet

Chef de chantier
Cofely Axima

LE BON PIED

«Être handicapé ne m'a jamais empêché de travailler.»

Peu importe le pied en moins, tant qu'il reste le bon pour avancer.

Éric porte une prothèse de pied en carbone, à restitution d'énergie. Cofely Axima a financé une seconde prothèse afin d'assurer sa poursuite d'activité professionnelle en cas d'endommagement de sa prothèse sur un chantier.



Anaïs Wending

Développeuse commerciale
Cofely Axima

PLUS QU'UN NUMÉRO

«J'ai découvert qu'il existait plusieurs façons de rendre mon travail supportable.»

Suite à son accident, Anaïs a changé. D'entreprise, de conditions de travail mais aussi de points de vue sur la vie en général et le handicap en particulier.

Elle bénéficie d'un siège de bureau ergonomique, d'une mallette à roulettes, d'un bras d'ordinateur et bientôt d'un véhicule adapté.



Yannick Selingue - Julien Rorive

Chef d'équipe et responsable d'affaires
Cofely Axima

REVENIR AVANT TOUT

«Il n'y a pas eu une semaine sans que je ne sois en lien avec une personne du travail.»

Un drame, c'est la vie qui s'arrête. Le travail, c'est aussi la vie qui reprend.

Amputé de la jambe droite suite à son accident, Yannick porte une prothèse. Il est revenu au travail au même endroit, au même poste, avec la même équipe. Il est équipé d'un siège adapté à l'atelier et au bureau ainsi que d'une voiture automatisée sur laquelle la pédale est inversée.



Alice Barreau - Régis Martin

Technicienne d'études et Directeur d'agence
Cofely Axima

L'ÉNERGIE DE FAIRE

«Grâce à cette reconnaissance, j'ai gagné en qualité de vie au travail, et je me suis épargnée du mal-être.»

Quand deux esprits volontaires se rencontrent, cela peut faire bouger les lignes.

Parce que la médecine était dans l'impossibilité de prendre une décision quant au retour d'Alice au travail, Régis, son manager, porté par la motivation de sa collaboratrice à revenir, propose de forcer un peu le destin. Six mois plus tard, Alice revient au travail, équipée d'un fauteuil adapté, d'un ordinateur et d'un repose-pieds.



Mathieu Bossard

Chargé d'affaires
Cofely Axima

GARDER LE RYTHME

«Nous avons tous notre pierre à apporter à l'édifice, handicapé ou pas.»

Une mobilité réduite n'empêche pas une vie rythmée. Mathieu, qui ne tient pas en place, bénéficie d'une voiture adaptée, d'un bureau et d'un fauteuil verticalisateur.

CAPHANDICAP

Cofely Axima



MISSION HANDICAP
Les compétences, rien d'autre

Cofely Endel

ÉNERGIE
DRH **HANDICAP**
D DIVERSITÉ

Cofely Services

Pour Cofely Axima

Ecriture La Petite Maison à Plumes
Photographies Bertrand Bechard

Pour Cofely Endel et Cofely Services

Ecriture MPI Conseil
Photographies Claire Delfino